

Termini e Condizioni di Iceland Adventures

****1. Introduzione****

Benvenuti su www.icelandadventurestours.com. Utilizzando il nostro sito e prenotando i nostri tour, accetti di essere vincolato dai seguenti Termini e Condizioni. Ti invitiamo a leggere attentamente questo documento prima di procedere con qualsiasi prenotazione.

****2. Definizioni****

- ****Organizzatore****: Iceland Adventures
- ****Cliente****: La persona che effettua la prenotazione e chiunque viaggi con essa.
- ****Servizi****: I tour e i pacchetti offerti da Iceland Adventures.

****3. Prenotazioni e Pagamenti****

La prenotazione si considera completata al momento del ricevimento del pagamento dell'acconto o della cifra intera. Il saldo deve essere versato entro 60 giorni dalla data di partenza, salvo diverso accordo scritto con Iceland Adventures. In caso di mancato pagamento del saldo, l'organizzatore si riserva il diritto di annullare la prenotazione, trattenendo l'acconto.

****4. Prezzi****

I prezzi dei tour sono indicati sul sito e possono variare in base alla stagione e alla disponibilità. Eventuali modifiche di prezzo saranno comunicate prima della conferma della prenotazione.

****5. Cancellazioni e Modifiche da Parte del Cliente****

Se il cliente desidera cancellare o modificare la prenotazione, deve comunicarlo per iscritto all'organizzatore. Le penali di cancellazione sono le seguenti:

- Cancellazioni fino a 60 giorni prima della partenza: 90% del costo totale.
- Cancellazioni da 59 a 30 giorni prima della partenza: 50% del costo totale.
- Cancellazioni da 29 a 15 giorni prima della partenza: 75% del costo totale.
- Cancellazioni meno di 15 giorni prima della partenza: nessun rimborso.

****6. Cancellazioni e Modifiche da Parte dell'Organizzatore****

L'organizzatore si riserva il diritto di cancellare il tour per cause di forza maggiore o per non aver raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso, il cliente avrà diritto a un rimborso totale, potrà scegliere un altro tour di pari valore o cambiare la data del tour prenotato inizialmente.

****7. Responsabilità del Cliente****

Il cliente è responsabile della propria idoneità fisica e della condizione sanitaria per partecipare al tour. Il cliente si assume la responsabilità, al momento della prenotazione, della sua incolumità durante tutto il periodo di viaggio organizzato da Iceland Adventures, o durante i singoli tour nella natura, sapendo che affronterà attività rischiose. È inoltre responsabile di avere tutti i documenti di viaggio necessari (passaporto, visti, ecc.).

****8. Assicurazione****

È consigliato per tutti i partecipanti di avere un'assicurazione viaggio che copra malattia, infortuni, perdita di bagagli e cancellazione del viaggio. L'organizzatore può richiedere una copia della polizza assicurativa in caso di necessità burocratiche.

****9. Reclami****

Eventuali reclami devono essere presentati per iscritto all'organizzatore entro 10 giorni dal termine del tour. Saranno prese in considerazione solo le reclamazioni pervenute in questo periodo.

****10. Privacy****

Tutti i dati personali forniti dal cliente saranno trattati in conformità con la nostra Politica sulla Privacy, disponibile sul sito.

****11. Legge Applicabile e Foro Competente****

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge islandese. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Reykjavik.

****12. Contatti****

Per ulteriori informazioni o assistenza, contattaci all'indirizzo info@icelandadventurestours.com.